सूचना एवं जनसम्पर्क निदेशालय

प्रेस विज्ञप्ति

राँची,दिनांक07.04.2020

सूचना एवं जनसंपर्क निदेशालय रांची
वज्ञप्ति संख्या- *214/2020*
7 अप्रैल *2020*
सूचना भवन, रांची।

===========================

◆कोरोना से संबं धत कसी भी प्रकार की जानकारी एवं सहायता हेतु *181* पर *24* घंटे कॉल करके जानकारी एवं सहायता लें

===========================

रांची। राज्य स्तरीय कोरोना नियंत्रण कक्ष में कोरोना से संबं धत कसी भी प्रकार की जानकारी एवं सहायता हेतु *181* पर *24* घंटे कॉल करके जानकारी एवं सहायता ले सकते हैं। यहाँ *24* घंटे एक डॉक्टर, एक प्रशासन एवं एक पु लस के आला अ धकारी उपस्थित रहते है। जो वशेषज्ञ के रूप में कार्य कर रहे है साथ ही संबं धत मामले हेतु कार्रवाई भी कर रहे है। यहाँ आने वाले प्रत्येक कॉल की मोनेटरिंग क जा रही है एवं संबं धत मामले को त्वरित रूप से संबं धत वभाग एवं संबं धत जिले को सू चत कर उससे संबं धत कये गए कार्रवाई की ट्रै कंग एवं मॉनिटरिंग की जा रही है।

इसी के क्रम में गढ़वा के सुनैना देवी ने *181* पर कल दोपहर *1:00* बजे कॉल कया उन्होंने बताया क लॉक डाउन होने के कारण कारण उनकी मजदूरी बंद हो गई है। उनके पास खाने की समस्या उत्पन्न हो गई है। उनके पास राशन कार्ड भी नहीं है। इस बात की जानकारी जिला आपूर्ति पदा धकारी गढ़वा को दी गई जिस पर उन्होंने त्वरित कार्रवाई करते हुए ढाई घंटे के अंदर ही उन्हें खाने हेतु राशन उपलब्ध करा दिया जिससे सुनैना देवी ने स्नेह पूर्व आभार व्यक्त कया।

वहीं हजारीबाग के एक दिव्यांग ने भी *181* पर कॉल कर लॉक डाउन की वजह से खाने की समस्या हेतु सहायता के लए फोन कया जिसकी जानकारी राज्य स्तरीय कोरोना नियंत्रण केंद्र द्वारा हज़ारीबाग़ के संबंधत पदाधकारी को दी गयी जिसपर त्वरित कार्रवाई करते हुए मांगो के वशेष पदाधकारी द्वारा खाद्यान्न सामग्री दिव्यांग को उपलब्ध कराया गया।

वही एक अन्य मामला जामताड़ा निवासी खुर्शीद अली का है जो ग्रल दुकान में काम करते है लॉक डाउन की वजह से उनका कार्य बंद है और उन्हें राशन की समस्या हो गई थी इसकी सूचना क्रोना हेल्पलाइन केंद्र से जामताड़ा जिला आपूर्ति पदाधकारी को दी गई जिससे जामताड़ा जिला आपूर्ति पदाधकारी द्वारा त्वरित कार्यवाही करते हुए खुर्शीद अली को *10-10* कलो चावल और गेहूं उपलब्ध कराया गया।

सरायकेला प्रखंड के मोतीलाल मांझी का राशन कार्ड अपडेट नहीं होने के कारण उन्हें डीलर द्वारा राशन मलने में दिक्कत आ रही थी। इसकी शकायत करने पर सरायकेला के प्रखंड वकास पदाधकारी द्वारा मोतीलाल मांझी को खाद्यान्न के रूप में *10* कलोग्राम चावल उपलब्ध कराया गया।

वहीं पलामू के चंदन चौहान द्वारा राशन कार्ड के लए अप्लाई कया गया था परंतु उनका अभी राशन कार्ड बन कर नहीं आया था। जिसकी वजह से उन्हें डीलर द्वारा राशन प्राप्त होने में दिक्कत आ रही थी। इस हेतु उन्होंने *181* पर संपर्क कया जिस पर संज्ञान लेते हुए कोरोना नियंत्रण केंद्र द्वारा पलामू के प्रखंड वकास पदाधकारी को सूचत कया गया जिस पर उन्होंने *10* कलोग्राम राशन चंदन चौहान को उपलब्ध कराया।

###

==================

#TeamPRDJharkhand